

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTAS RESIDENCIALES FIBRA EXCLUSIVO PARA CANALES PRESENCIALES

### 1. DUO FIBRA OPTICA + ELEGIAAPPSTV

<b>OFERTA DUO FIBRA RESIDENCIAL (Línea fija+ Banda ancha)</b> Planes desde 200 hasta 900 megas		
<b>Oferta</b>	<b>Beneficios de la oferta</b>	<b>Servicios incluidos</b>
<b>Dúo ElegiAppsTV Nacional</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *50% de descuento en mes 2 excepto para el plan de 200 megas. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	* Movistar TV APP con canales nacionales incluidos. *Larga distancia nacional ilimitada. *200 minutos de larga distancia internacional. *Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.
<b>Dúos ElegiAppsTV Bogotá Chía y Soacha</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *50% de descuento en mes 2 y 3 excepto para el plan de 200 megas. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	
<b>Dúos ElegiAppsTV Antioquia y Armenia, Risaralda y Pereira</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *20% de descuento por 12 meses en las velocidades desde 300 megas. *No aplica cargo de instalación. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	

1. Oferta valida del 1 al 10 de abril del 2023.
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia basado en el análisis realizado por Ookla de los datos de SpeedTest Intelligence® para el segundo y tercer trimestre de 2022. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
3. A nivel nacional aplica compra hoy y paga el siguiente mes, más el 50% de descuento en mes 2 sobre el cargo básico para velocidades desde 250 megas. El 50% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
4. En Bogotá, Chía y Soacha aplica compra hoy y paga el siguiente mes, más el 50% de descuento en mes 2 y 3 en velocidades desde 250 megas. El 50% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
5. En Medellín, Armenia, Manizales y Pereira aplica el 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico en velocidades desde 200 megas. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
6. En Bogotá, Chía, Soacha, Antioquia, Armenia, Risaralda y Caldas no aplica cargo de instalación en velocidades desde 250 megas.
7. El plan exclusivo Dúo de 250 megas (350 megas en Movistar Total ) por \$98.990 incluye el servicio de streaming de video a través de Movistar Tv con 73 señales nacionales en

streaming, el servicio de Movistar Tv App no es un servicio de tv por suscripción Caracol y RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador.

8. La velocidad de 200 megas aplica únicamente para estratos 1 y 2 a nivel Nacional con cobro de instalación, en las localidades de Barranquilla, Soledad, Cartagena, Montería, Sincelejo, Santa Marta y Valledupar Bogotá, Chía y Soacha aplica 50% en cargo de instalación,
9. La velocidad de 200 megas en estrato 1 y 2 en Risaralda, Antioquia, Armenia y Caldas tiene el 20% de descuento por 12 meses y el cliente debe cancelar el 50% del cargo de instalación.
10. Los clientes que activen un plan de fibra desde el 1 de febrero del 2023 tendrán 2 meses sin costo de McAfee (Seguridad total 3 y 5 dispositivos) llamando al #709 op 3. Aplica para planes trío, dúos y solo internet en todas las velocidades. A partir del tercer mes el cliente cancela por 3 dispositivos \$10.500 y por 5 dispositivos \$11.700.
11. La Oferta Dúos Fibra Óptica con planes desde 200 hasta 900 megas incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con las siguientes señales nacionales en streaming: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1, Win Sports, El Tiempo, Cable Noticias y Televid. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales podrían tener restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.
12. Con ElegiAppsTV el cliente podrá elegir la App de entretenimiento que quiere disfrutar: Netflix con cargo a la factura, Amazon Prime Video, Disney+, Star+ ó Combo+ y realizar la suscripción a la App elegida a través de la App Mi Movistar. El cliente obtendrá 5% de dcto. en el cargo básico del plan Dúo Fibra por activar una (1) o dos (2) ElegiAppsTV y el 10% de dto. en el cargo básico del plan Dúo Fibra por activar tres (3) o cuatro (4) ElegiAppsTV. La activación de Combo+ (Disney+ y Star+) equivale a dos (2) ElegiAppsTV. La APP Movistar Tv App NO suma en ElegiAppsTV para obtener descuento del 5% ó 10%. Estos descuentos se verán reflejados en la factura de ciclo del cliente, siempre y cuando el cliente tenga activas las plataformas de streaming de ElegiAppsTV cinco (5) días antes del corte de facturación.
13. El cliente deberá asumir el valor de la suscripción vigente de las ElegiAppsTV (Netflix, Amazon Prime Video, Disney+, Star+ ó Combo+), adicional al cargo básico mensual del plan contratado y será cobrado de forma anticipada en su factura Movistar:
14. Netflix con cargo a la factura Movistar está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente podrá adquirir cualquiera de los planes vigentes de Netflix. El precio del servicio es fijado directamente por Netflix, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
15. Prime Video está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará tres meses de cortesía, Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará tres meses de cortesía siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del cuarto mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime Video por \$20.600 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
16. Disney+, Star+ y Combo+ están disponibles a través de la App Mi Movistar, el cliente que active Disney+, Star+ o Combo+ deberá asumir el valor total de la suscripción así;

Disey+: \$23,900, Star+ \$31.900 y combo+ \$38.900, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.

17. Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar para seguir el siguiente paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar:

### **Guía de activación de Prime Video:**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que desea activar el servicio.
- Baja hasta la opción ElegiAppsTv y selecciona Prime video
- Has clic en **Lo quiero**
- Selecciona tu tipo de documento, ingresa tu número, fecha de expedición y haz clic en “Continuar”
- Ingresa tu correo electrónico y confírmalo. Haz clic en “Continuar.
- Si es la primera vez que activas Prime Video con tu plan Movistar recibirás 3 meses de cortesía
- Acepta términos y condiciones y selecciona “Aceptar”
- Si no es la primera vez que activas Prime Video y ya has disfrutado la cortesía, podrás activar el servicio con pago en tu próxima factura. Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar Servicio”
- ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Prime video”
- Si no tienes cuenta haz clic en “Crea tu cuenta Amazon” y si ya tienes una cuenta existente elige “Iniciar sesión”
- Recibirás un correo electrónico con un código, cópialo e ingrésalo para continuar con tu activación.
- ¡Terminaste! Así de fácil activaste tu beneficio.

### **Guía de activación de Netflix con cargo a tu factura:**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que quieres activar el servicio.
- Baja hasta la opción ElegiAppsTv y selecciona Netflix
- Has clic en activar ahora.
- Selecciona tu tipo de documento, ingresa tu número, fecha de expedición y haz clic en “Continuar”
- Ingresa tu correo electrónico y confírmalo. Haz clic en “Continuar.
- Acepta términos y condiciones y selecciona “Activar”
- Esta opción solo es para Netflix Incluido
- esta opción solo es para Netflix Incluido
- Finaliza tu activación haciendo clic en el botón Ir a Netflix.
- Si ya tienes cuenta de Netflix, inicia sesión y si eres usuario nuevo solo debes registrarte
- ¡Eso es todo! Prepárate para disfrutar las mejores series y películas con Netflix.

### **Guía de activación de Combo+: Disney+ y Star+**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.
- Baja hasta la opción **“ElegiApps TV”** y selecciona Disney+ y “Star+”
- Haz clic en **“Lo quiero”**
- Ingresa los datos del titular del servicio.
- Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”
- Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”
- ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Combo+”
- Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Disney+ y Star+

### **Guía de activación de Disney+**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.
- Baja hasta la opción **“ElegiApps TV”** y selecciona “Disney+”
- Haz clic en “Lo quiero”
- Ingresa los datos del titular del servicio.
- Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”
- Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”.
- ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Disney+”
- Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Disney+.

### **Guía de activación de Star+**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.
- Baja hasta la opción **“ElegiApps TV”** y selecciona “Star+”
- Haz clic en “Lo quiero”
- Ingresa los datos del titular del servicio
- Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”
- términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”
- ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Star+”
- Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Star+

**18.** Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.

**19.** La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.

**20. IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$6.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.

21. El cliente podrá adquirir un segundo baseport con las siguientes condiciones:
- Este valor será diferido a 48 cuotas mensuales de \$6.000 c/u.
  - Posterior a la entrega del equipo recibirá una factura independiente con el valor total. Esta factura se puede usar como garantía. Es informativa de la compra del equipo.
  - También se recibirá un contrato con las especificaciones del repetidor wifi (Baseport), con el valor y cantidad de cuotas contratadas.
22. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido + valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA).
23. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
24. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a [movistar.co](http://movistar.co)
- 25. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**
- ✓ Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente
  - ✓ Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
  - ✓ El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
  - ✓ Memoria RAM: Mínimo 8 GB
  - ✓ Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
  - ✓ Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
  - ✓ Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
  - ✓ La medición no debe hacerse por WiFi.
  - ✓ De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
  - ✓ Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.

## 2. OFERTA SOLO INTERNET FIBRA+ ELEGIAPPSTV

OFERTA SOLO INTERNET FIBRA RESIDENCIAL (Banda ancha solo internet) Planes desde 200 hasta 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios incluidos

<p><b>Solo internet ElegiAppsTV Nacional</b></p>	<p>*Compra hoy y paga el próximo mes. *50% de descuento en mes 2 excepto para el plan de 200 megas. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.</p>	
<p><b>Solo internet Bogotá Chía y Soacha</b></p>	<p>*Compra hoy y paga el próximo mes. *50% de descuento en mes 2 y 3 excepto para el plan de 200 megas. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.</p>	<p>* Movistar TV APP con canales nacionales incluidos. *Larga distancia nacional ilimitada. *200 minutos de larga distancia internacional.</p>
<p><b>Solo internet ElegiAppsTV Antioquia, Armenia Manizales y Pereira</b></p>	<p>*Compra hoy y paga el próximo mes. *20% de descuento por 12 meses en las velocidades desde 200 megas. *No aplica cargo de instalación. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.</p>	<p>*Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.</p>

1. Oferta valida del 1 al 10 de abril del 2023.
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia basado en el análisis realizado por Ookla de los datos de SpeedTest Intelligence® para el segundo y tercer trimestre de 2022. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso
3. A nivel nacional aplica compra hoy y paga el siguiente mes, más el 50% de descuento en mes 2 sobre el cargo básico para velocidades desde 250 megas en planes de solo internet. El 50% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
4. En Bogotá, Chía y Soacha aplica compra hoy y paga el siguiente mes, más el 50% de descuento en mes 2 y 3 en velocidades desde 250 megas en planes de solo internet. El 50% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
5. En Medellín, Armenia, Manizales y Pereira aplica el 20% de descuento por 12 meses sobre el cargo básico en velocidades desde 200 megas para planes de solo internet. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
6. En Bogotá, Chía, Soacha, Antioquia y Armenia no aplica cargo de instalación en planes de solo internet.
7. El plan exclusivo solo internet de 250 megas (350 megas en Movistar Total ) por \$89.990 incluye el servicio de streaming de video a través de Movistar Tv con 73 señales nacionales en streaming, el servicio de Movistar Tv App no es un servicio de tv por suscripción Caracol y RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador.
8. La velocidad de 200 megas aplica únicamente para estratos 1 y 2 a nivel Nacional con cobro de instalación, en las localidades de Barranquilla, Soledad, Cartagena, Montería, Sincelejo, Santa Marta y Valledupar Bogotá, Chía y Soacha aplica 50% en cargo de instalación,

9. La velocidad de 200 megas en estrato 1 y 2 en Risaralda, Antioquia, Armenia y Caldas tiene el 20% de descuento por 12 meses y el cliente debe cancelar el 50% del cargo de instalación.
10. Los clientes que activen un plan de fibra desde el 1 de febrero del 2023, tendrán 2 meses sin costo de McAfee (Seguridad total 3 y 5 dispositivos) llamando al #709 op 3. Aplica para planes trío, dúos y solo internet en todas las velocidades. A partir del tercer mes el cliente cancela por 3 dispositivos \$10.500 y por 5 dispositivos \$11.700.
11. La Oferta de solo internet Fibra Óptica con planes desde 200 hasta 900 megas incluye servicio de streaming de video a través Movistar TV App con las siguientes señales nacionales en streaming: Caracol, Canal RCN, NTN24, Canal 1, Win Sports, El Tiempo, Cable Noticias y Televid. Debido a situaciones propias de los canales en vivo transmitidos a través de Movistar TV App, dichos canales podrían tener restricciones de contenido en aproximadamente un 30% de la programación. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción.
12. Con ElegiAppsTV el cliente podrá elegir la App de entretenimiento que quiere disfrutar: Netflix con cargo a la factura, Amazon Prime Video, Disney+, Star+ ó Combo+ y realizar la suscripción a la App elegida a través de la App Mi Movistar. El cliente obtendrá 5% de dcto. en el cargo básico del plan Dúo Fibra por activar una (1) o dos (2) ElegiAppsTV y el 10% de dto. en el cargo básico del plan Dúo Fibra por activar tres (3) o cuatro (4) ElegiAppsTV. La activación de Combo+ (Disney+ y Star+) equivale a dos (2) ElegiAppsTV. La APP Movistar Tv App NO suma en ElegiAppsTV para obtener descuento del 5% ó 10%. Estos descuentos se verán reflejados en la factura de ciclo del cliente, siempre y cuando el cliente tenga activas las plataformas de streaming de ElegiAppsTV cinco (5) días antes del corte de facturación.
13. El cliente deberá asumir el valor de la suscripción vigente de las ElegiAppsTV (Netflix, Amazon Prime Video, Disney+, Star+ ó Combo+), adicional al cargo básico mensual del plan contratado y será cobrado de forma anticipada en su factura Movistar:
  - Netflix con cargo a la factura Movistar está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente podrá adquirir cualquiera de los planes vigentes de Netflix. El precio del servicio es fijado directamente por Netflix, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
  - Prime Video está disponible a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará tres meses de cortesía, Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará tres meses de cortesía siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del cuarto mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime Video por \$20.600 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.
  - Disney+, Star+ y Combo+ están disponibles a través de la App Mi Movistar, el cliente que active Disney+, Star+ o Combo+ deberá asumir el valor total de la suscripción así; Disey+: \$23,900, Star+ \$31.900 y combo+ \$38.900, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor.

Una vez instalado el plan de Fibra Óptica, el cliente podrá descargar la App de Mi Movistar e ingresar para seguir el siguiente paso a paso para realizar la suscripción a la App de TV que quiere disfrutar:

### **Guía de activación de Prime Video:**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que desea activar el servicio.
- Baja hasta la opción ElegiAppsTv y selecciona Prime video
- Has clic en **Lo quiero**
- Selecciona tu tipo de documento, ingresa tu número, fecha de expedición y haz clic en “Continuar”
- Ingresa tu correo electrónico y confírmalo. Haz clic en “Continuar.
- Si es la primera vez que activas Prime Video con tu plan Movistar recibirás 3 meses de cortesía
- Acepta términos y condiciones y selecciona “Aceptar”
- Si no es la primera vez que activas Prime Video y ya has disfrutado la cortesía, podrás activar el servicio con pago en tu próxima factura. Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar Servicio”
- ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Prime video”
- Si no tienes cuenta haz clic en “Crea tu cuenta Amazon” y si ya tienes una cuenta existente elige “Iniciar sesión”
- Recibirás un correo electrónico con un código, cópialo e ingrésalo para continuar con tu activación.
- ¡Terminaste! Así de fácil activaste tu beneficio.

### **Guía de activación de Netflix con cargo a tu factura:**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que quieres activar el servicio.
- Baja hasta la opción ElegiAppsTv y selecciona Netflix
- Has clic en activar ahora.
- Selecciona tu tipo de documento, ingresa tu número, fecha de expedición y haz clic en “Continuar”
- Ingresa tu correo electrónico y confírmalo. Haz clic en “Continuar.
- Acepta términos y condiciones y selecciona “Activar”
- Esta opción solo es para Netflix Incluido
- esta opción solo es para Netflix Incluido
- Finaliza tu activación haciendo clic en el botón Ir a Netflix.
- Si ya tienes cuenta de Netflix, inicia sesión y si eres usuario nuevo solo debes registrarte
- ¡Eso es todo! Prepárate para disfrutar las mejores series y películas con Netflix.

### **Guía de activación de Combo+: Disney+ y Star+**



- Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.
- Baja hasta la opción **“ElegiApps TV”** y selecciona Disney+ y “Star+”
- Haz clic en **“Lo quiero”**
- Ingresa los datos del titular del servicio.
- Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”
- Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”
- ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Combo+”
- Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Disney+ y Star+

### **Guía de activación de Disney+**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.
- Baja hasta la opción **“ElegiApps TV”** y selecciona “Disney+”
- Haz clic en “Lo quiero”
- Ingresa los datos del titular del servicio.
- Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”
- Acepta términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”.
- ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Disney+”
- Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Disney+.

### **Guía de activación de Star+**

- Seleccionar la cuenta hogar con la que deseas activar tu servicio.
- Baja hasta la opción **“ElegiApps TV”** y selecciona “Star+”
- Haz clic en “Lo quiero”
- Ingresa los datos del titular del servicio
- Ingresa tu correo electrónico, confírmalo y haz clic en “Continuar”
- términos y condiciones y selecciona “Solicitar servicio”
- ¡Listo! Ahora solo falta crear tu cuenta. Haz clic en “Ir a Star+”
- Deberás crear una cuenta nueva y finalizar el proceso. ¡Eso es todo! Ya tienes Star+.

14. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.

15. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$6.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.

16. El cliente podrá adquirir un segundo baseport con las siguientes condiciones:

- Este valor será diferido a 48 cuotas mensuales de \$6.000 c/u.

- Posterior a la entrega del equipo recibirá una factura independiente con el valor total. Esta factura se puede usar como garantía. Es informativa de la compra del equipo.
  - También se recibirá un contrato con las especificaciones del repetidor wifi (Baseport), con el valor y cantidad de cuotas contratadas.
17. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido + valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA).
18. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
19. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a movistar.co
20. **La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**
- ✓ Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente
  - ✓ Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
  - ✓ El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
  - ✓ Memoria RAM: Mínimo 8 GB
  - ✓ Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
  - ✓ Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
  - ✓ Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
  - ✓ La medición no debe hacerse por WiFi.
  - ✓ De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
  - ✓ Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.

### 3. OFERTA TRIO FIBRA (Línea fija+ Banda ancha+ Televisión)

OFERTA TRIO FIBRA RESIDENCIAL (Línea fija+ Banda ancha + Televisión) Planes desde 200 hasta 900 megas		
Oferta	Beneficios de la oferta	Servicios incluidos
<b>Trio Nacional</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *50% de descuento en mes 2 y 3 en tríos desde 350 Megas (450 Movistar Total).	* 1 ó 2 Decodificadores * Movistar TV APP. *Larga distancia nacional ilimitada.

	*100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	*200 minutos de larga distancia internacional. *Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.
<b>Trio Bogotá, Chía y Soacha</b>	*Compra hoy y paga el siguiente mes. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	
<b>Trio Antioquia, Quindío, Risaralda y Caldas</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *50% de descuento en mes 2 y 3 en todos los tríos. *100 megas adicionales de velocidad por ser Movistar Total.	

1. Oferta valida del 1 al 10 de abril del 2023.
2. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido de Colombia basado en el análisis realizado por Ookla de los datos de SpeedTest Intelligence® para el segundo y tercer trimestre de 2022. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso
3. A nivel nacional aplica compra hoy y paga el siguiente mes, más el 50% de descuento en meses 2 y 3 sobre el cargo básico en tríos desde 350 megas (450 megas Movistar Total). El 50% de descuento se aplicará a la tarifa que esté vigente al momento de entregar el descuento. Durante el año las tarifas podrán tener alzas previo aviso al cliente.
4. En Bogotá, Chía y Soacha aplica compra hoy y paga el siguiente mes.
5. En Antioquia, Quindio, Caldas y Risaralda aplica compra hoy y paga el siguiente mes más el 50% descuento en meses 2 y 3 en todos los tríos. Durante el año las tarifas podrán tener alzas con previo aviso al cliente.
6. En Bogotá, Chía y Soacha los clientes desde estrato 3 en adelante no cancelan cargo de instalación, para el caso de estratos 1 y 2 deben cancelar el 50% del cargo de la instalación.
7. Los tríos de fibra incluyen el servicio de streaming de video a través Movistar TV App con 73 señales nacionales en streaming. El servicio de Movistar TV App no es un servicio de TV por suscripción. Caracol y RCN podrán tener restricciones en el contenido en vivo por solicitud del programador.
8. En todas las localidades fibra se encuentra disponible la oferta de Internet fibra, más telefonía fija, más televisión con Netflix incluido en velocidades desde 250 megas (350 megas en Movistar Total) , el cliente podrá realizar la activación de su servicio de Netflix a través de su decodificador Movistar, tiene incluidas 2 pantallas, Este beneficio se encontrará vigente hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc.

9. Los clientes que activen un plan de fibra desde el 1 de febrero del 2023 tendrán 2 meses sin costo de McAfee (Seguridad total 3 y 5 dispositivos) llamando al #709 op 3. Aplica para planes trío, dúos y solo internet en todas las velocidades. A partir del tercer mes el cliente cancela por 3 dispositivos \$10.500 y por 5 dispositivos \$11.700.
10. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900, el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido + valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA).
11. El servicio de Amazon Prime Video está disponible durante 3 meses sin costo en todos los Tríos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar, el cliente disfrutará tres meses de cortesía siempre y cuando active la cortesía 30 días calendario contados a partir de la instalación del servicio fibra, a partir del cuarto mes, deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción de Amazon Prime Video por \$20.600 mes, las tarifas estarán sujetas a cambios por parte del proveedor. Si el Trío Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
12. La oferta incluye dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
13. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV.
14. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
15. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$6.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
16. El cliente podrá adquirir un segundo baseport con las siguientes condiciones:
  - Este valor será diferido a 48 cuotas mensuales de \$6.000 c/u.
  - Posterior a la entrega del equipo recibirá una factura independiente con el valor total. Esta factura se puede usar como garantía. Es informativa de la compra del equipo.
  - También se recibirá un contrato con las especificaciones del repetidor wifi (Baseport), con el valor y cantidad de cuotas contratadas.
17. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
18. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos

y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a movistar.co

**19. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**

- a. Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits) /macOS 10.15 o más reciente
- b. Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
- c. El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
- d. Memoria RAM: Mínimo 8 GB
- e. Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
- f. Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
- g. Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
- h. La medición no debe hacerse por WiFi.
- i. De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
- j. Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición